



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WYRABIAJ.PL

obowiązujący od dnia 06.07.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Wyrabiaj.pl, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, realizacji zamówień, dostawy Towarów, dokonywania płatności, odstąpienia od umowy, składania reklamacji oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Sklep internetowy dostępny jest pod adresem internetowym www.wyrabiaj.pl.
3. Właścicielem sklepu internetowego oraz Sprzedawcą jest:

MG Maria Gaj

ul. Wrocławska 25/1

59-400 Jawor

NIP: 6951086659

REGON: 545167181

adres e-mail: sklep@wyrabiaj.pl

4. Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności:
 - ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
 - ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - innymi właściwymi przepisami prawa regulującymi sprzedaż internetową.

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie.
6. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia oznacza akceptację jego postanowień.
7. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

Sprzedawca – MG Maria Gaj z siedzibą przy ul. Wrocławskiej 25/1, 59-400 Jawor, NIP 6951086659, REGON 545167181.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem www.wyrabiaj.pl.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupów lub korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupów w związku z prowadzoną działalnością.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której przysługują uprawnienia wynikające z ustawy o prawach konsumenta, jeżeli zawierana umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.

Towar – produkt oferowany przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu.

Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.



Konto Klienta – indywidualny panel umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Sklepu po dokonaniu rejestracji.

Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, w szczególności prowadzenie Konta Klienta, formularza kontaktowego oraz usługi newslettera.

Newsletter – usługa polegająca na przysyłaniu informacji handlowych i marketingowych na adres e-mail Klienta po wyrażeniu przez niego odrębnej zgody.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Kontakt ze Sprzedawcą

1. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą w następujący sposób:
 - e-mail: sklep@wyrabiaj.pl
 - formularz kontaktowy dostępny na stronie Sklepu
 - korespondencyjnie:
MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor
2. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby udzielać odpowiedzi na wiadomości Klientów bez zbędnej zwłoki.
3. Komunikacja pomiędzy Klientem a Sprzedawcą może odbywać się drogą elektroniczną, telefonicznie (jeżeli numer telefonu został udostępniony) lub pisemnie.

§ 4. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - prowadzenie Konta Klienta,

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



- umożliwienie składania zamówień,
 - udostępnienie formularza kontaktowego,
 - przesyłanie Newslettera po uzyskaniu zgody Klienta,
 - umożliwienie dodawania opinii o produktach zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Korzystanie ze Sklepu jest dobrowolne i co do zasady nieodpłatne. Odpłatności podlega wyłącznie zakup Towarów.
 3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Sklepu.
 4. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
 5. Zabronione jest dostarczanie treści:
 - bezprawnych,
- naruszających prawa osób trzecich,
 - zawierających złośliwe oprogramowanie, mogących zakłócić funkcjonowanie Sklepu.

§ 5. Wymagania techniczne

Do prawidłowego korzystania ze Sklepu niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies,
- aktywny adres poczty elektronicznej,
- możliwość otwierania dokumentów w formacie PDF (w przypadku pobierania dokumentów udostępnianych przez Sprzedawcę).

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, jednak zastrzega możliwość występowania czasowych przerw technicznych związanych z konserwacją, aktualizacją lub rozbudową systemu.

§ 6. Konto Klienta

1. Klient może utworzyć w Sklepie indywidualne Konto Klienta, które umożliwia korzystanie z dodatkowych funkcjonalności, w szczególności:
 - dostęp do historii zamówień,
 - sprawdzanie statusu realizacji zamówień,
 - przechowywanie danych niezbędnych do składania kolejnych zamówień,
 - zarządzanie danymi konta.
2. Założenie Konta Klienta jest dobrowolne i bezpłatne.
3. W celu utworzenia Konta Klienta Klient powinien:
 - wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w Sklepie,
 - podać wymagane dane,
 - ustawić hasło,
 - zaakceptować Regulamin,
 - potwierdzić rejestrację, jeżeli taki mechanizm został zastosowany przez Sprzedawcę.
4. Klient zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych, aktualnych i kompletnych.
5. Klient zobowiązuje się do zachowania poufności danych umożliwiających dostęp do Konta Klienta, w szczególności hasła.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta danych dostępowych osobom trzecim.



7. Klient może w każdej chwili usunąć Konto Klienta poprzez kontakt ze Sprzedawcą lub funkcjonalność dostępną w Sklepie, jeżeli została udostępniona.
8. Usunięcie Konta Klienta nie powoduje usunięcia danych dotyczących zamówień, które Sprzedawca jest zobowiązany przechowywać na podstawie przepisów prawa.

§ 7. Newsletter

1. Sprzedawca może świadczyć usługę Newslettera polegającą na przesyłaniu na wskazany przez Klienta adres e-mail informacji dotyczących:
 - produktów dostępnych w Sklepie,
 - promocji,
 - ofert specjalnych,
 - informacji związanych z działalnością Sklepu.
2. Korzystanie z Newslettera jest dobrowolne i bezpłatne.
3. Zapisanie się do Newslettera wymaga podania adresu e-mail oraz wyrażenia wymaganej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
4. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Newslettera:
 - korzystając z linku rezygnacji znajdującego się w każdej wiadomości Newslettera,
 - kontaktując się ze Sprzedawcą.
5. Rezygnacja z Newslettera nie wpływa na możliwość korzystania ze Sklepu ani składania zamówień.



§ 8. Składanie zamówień

1. Zamówienia w Sklepie można składać przez całą dobę, przez cały rok, za pośrednictwem strony internetowej www.wyrabiaj.pl.
2. W celu złożenia zamówienia Klient:
 - wybiera Towar lub Towary,
 - określa ich ilość,
 - dodaje produkty do koszyka,
 - wybiera sposób dostawy oraz metodę płatności,
 - podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia,
 - akceptuje Regulamin,
 - potwierdza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
3. Przed wysłaniem zamówienia Klient otrzymuje informacje dotyczące:
 - wybranych Towarów,
 - ich ilości,
 - ceny jednostkowej,
 - łącznej wartości zamówienia,
 - kosztów dostawy,
 - wybranej metody płatności.
4. Klient zobowiązany jest do podania danych umożliwiających prawidłową realizację zamówienia, w szczególności:
 - imienia i nazwiska lub nazwy firmy,
 - adresu dostawy,

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



- adresu e-mail,
 - numeru telefonu, jeżeli jest wymagany przez wybranego przewoźnika.
5. Złożenie zamówienia oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia umowy sprzedaży.
 6. Sprzedawca może kontaktować się z Klientem w celu potwierdzenia lub wyjaśnienia zamówienia, jeżeli jest to konieczne do jego prawidłowej realizacji.

§ 9. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Informacje prezentowane w Sklepie, w szczególności opisy produktów, zdjęcia oraz ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przesyłane jest na adres e-mail podany przez Klienta.
4. Sprzedawca utrwała, zabezpiecza i udostępnia Klientowi treść zawartej umowy sprzedaży poprzez:
 - przesłanie potwierdzenia zamówienia,
 - udostępnienie Regulaminu,
 - udostępnienie informacji dotyczących zamówienia.
5. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta i zwróci dokonane płatności, jeżeli zostały wcześniej uiszczone.

§ 10. Ceny i promocje

1. Wszystkie ceny Towarów podane w Sklepie:



- są wyrażone w złotych polskich (PLN),
 - zawierają podatek VAT,
 - nie zawierają kosztów dostawy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Koszty dostawy są prezentowane Klientowi przed złożeniem zamówienia.
 3. Sprzedawca może organizować promocje, wyprzedaże oraz akcje rabatowe.
 4. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że warunki danej promocji stanowią inaczej.
 5. Informacje o promocjach zawierają okres ich obowiązywania oraz zasady korzystania.
 6. Obniżona cena produktu prezentowana podczas promocji jest wyraźnie wskazywana zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 11. Metody płatności

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie za pomocą metod płatności dostępnych w Sklepie.
2. Dostępne metody płatności mogą obejmować w szczególności:
 - szybkie przelewy elektroniczne,
 - płatności BLIK,
 - płatności kartami płatniczymi,
 - płatności realizowane za pośrednictwem operatora Przelewy24,
 - płatności realizowane za pośrednictwem operatora Autopay,
 - płatności odroczone,
 - płatności ratalne, jeżeli dana metoda jest dostępna dla Klienta.



3. W przypadku korzystania z usług operatorów płatności Klient może zostać przekierowany do systemu płatniczego danego operatora.
4. Warunki korzystania z płatności ratalnych lub odroczonych określają podmioty świadczące te usługi finansowe.
5. Sprzedawca nie jest stroną umowy finansowania zawieranej pomiędzy Klientem a podmiotem udzielającym kredytu lub płatności ratalnej, chyba że przepisy lub odrębne ustalenia stanowią inaczej.
6. W przypadku braku zaksięgowania płatności Sprzedawca może wstrzymać realizację zamówienia do czasu otrzymania potwierdzenia zapłaty.
7. Faktura VAT lub inny dokument sprzedaży zostanie przekazany Klientowi w formie elektronicznej lub papierowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wybraną opcją dostawy.

§ 12. Realizacja zamówień

1. Sprzedawca realizuje zamówienia złożone za pośrednictwem Sklepu zgodnie z kolejnością ich wpływu, z uwzględnieniem dostępności Towarów oraz wybranej przez Klienta metody płatności i dostawy.
2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
 - w przypadku płatności elektronicznej – po uzyskaniu pozytywnego potwierdzenia płatności,
 - w przypadku płatności za pobraniem – po przyjęciu zamówienia do realizacji.
3. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby Towary prezentowane w Sklepie były dostępne.
4. W przypadku chwilowego braku dostępności Towaru Sprzedawca poinformuje Klienta o przewidywanym terminie realizacji zamówienia.

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



5. Jeżeli realizacja zamówienia nie będzie możliwa w przewidywanym terminie, Klient zostanie poinformowany o zaistniałej sytuacji i będzie miał możliwość:
 - zaakceptowania wydłużonego terminu realizacji,
 - rezygnacji z niedostępnego Towaru,
 - rezygnacji z całego zamówienia, jeżeli brak dotyczy wszystkich zamówionych produktów.
6. W przypadku anulowania opłaconego zamówienia Sprzedawca zwróci Klientowi należne środki przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego Klient użył przy zakupie, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.
7. Towary oferowane w Sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba że opis produktu wyraźnie wskazuje inaczej.

§ 13. Dostawa Towarów

1. Dostawa Towarów realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostępne sposoby dostawy mogą obejmować:
 - przesyłkę do automatów paczkowych InPost Paczkomaty,
 - przesyłkę kurierską InPost,
 - przesyłkę kurierską DPD,
 - odbiór przesyłki w punkcie DPD Pickup,
 - przesyłkę za pośrednictwem Orlen Paczka,
 - odbiór osobisty.
3. Dostępne metody dostawy oraz ich koszt są prezentowane Klientowi podczas składania zamówienia przed jego zatwierdzeniem.



4. Sprzedawca może czasowo zmienić dostępność określonych metod dostawy w zależności od:
 - rodzaju Towaru,
 - wymiarów lub wagi przesyłki,
 - dostępności usług przewoźnika,
 - aktualnych warunków logistycznych.
5. Przy wyborze odbioru osobistego Klient zostanie poinformowany o miejscu i możliwym terminie odbioru.
6. Odbiór osobisty możliwy jest po otrzymaniu przez Klienta informacji o przygotowaniu zamówienia do odbioru.
7. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w zakresie widocznych uszkodzeń opakowania powstałych podczas transportu. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia zaleca się sporządzenie protokołu szkody zgodnie z procedurą przewoźnika.
8. Brak sporządzenia protokołu szkody nie ogranicza praw Klienta wynikających z przepisów dotyczących odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność Towaru z umową.

§ 14. Termin realizacji i wysyłki zamówień

1. Termin realizacji zamówienia wskazany jest każdorazowo przy Towarze lub podczas składania zamówienia.
2. Standardowy termin przygotowania zamówienia do wysyłki wynosi do ... dni roboczych od momentu:
 - zaksięgowania płatności – przy płatności z góry,
 - potwierdzenia zamówienia – przy płatności za pobraniem.

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



3. Czas dostawy zależy od wybranego przewoźnika i nie jest wliczany do czasu przygotowania zamówienia przez Sprzedawcę.
4. W przypadku zamówień obejmujących wiele Towarów o różnych terminach realizacji Sprzedawca może wystąpić z zamówieniem w jednej przesyłce po skompletowaniu całości albo skontaktować się z Klientem w celu ustalenia sposobu realizacji.
5. Sprzedawca informuje Klienta o wysłaniu zamówienia poprzez wiadomość e-mail lub komunikat dostępny w Koncie Klienta.

§ 15. Nieodebranie przesyłki

1. Klient zobowiązany jest do odbioru zamówionej przesyłki zgodnie z wybraną metodą dostawy.
2. Nieodebranie przesyłki przez Klienta nie oznacza automatycznego odstąpienia od umowy sprzedaży.
3. W przypadku nieodebrania przesyłki Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu ustalenia dalszego sposobu realizacji zamówienia.
4. Jeżeli Klient będący Konsumentem skutecznie odstąpi od umowy, Sprzedawca dokona zwrotu należnych środków zgodnie z przepisami prawa.
5. W przypadku ponownej wysyłki zamówienia po wcześniejszym nieodebraniu przesyłki Sprzedawca może naliczyć koszt ponownej dostawy, jeżeli obowiązek pokrycia takich kosztów wynika z przepisów prawa lub indywidualnych ustaleń z Klientem.
6. W przypadku przedsiębiorców dokonujących zakupów związanych z prowadzoną działalnością odpowiedzialność za nieodebranie przesyłki może być oceniana zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.



§ 16. Reklamacje – odpowiedzialność Sprzedawcy za zgodność Towaru z umową

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towar zgodny z umową sprzedaży.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta oraz Kodeksie cywilnym.
3. Reklamacja może zostać złożona:
 - drogą elektroniczną na adres: sklep@wyrabiaj.pl,
 - pisemnie na adres Sprzedawcy,
 - poprzez formularz kontaktowy dostępny w Sklepie, jeżeli został udostępniony.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie:
 - danych Klienta,
 - numeru zamówienia,
 - opisu niezgodności Towaru,
 - daty stwierdzenia problemu,
 - oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy.
5. Klient może dołączyć zdjęcia lub inne materiały pomocne w rozpatrzeniu reklamacji.
6. Sprzedawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, Sprzedawca podejmie odpowiednie działania przewidziane przepisami prawa, w szczególności:
 - naprawi Towar,
 - wymieni Towar,
 - obniży cenę,
 - umożliwi odstąpienie od umowy w przypadkach przewidzianych prawem.

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



8. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia Towaru powstałe wskutek:

- niewłaściwego użytkowania,
- przechowywania niezgodnego z przeznaczeniem,
- samodzielnych modyfikacji produktu przez Klienta.

§ 17. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową realizację zawartych umów sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy w działaniu Sklepu wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od Sprzedawcy,
 - problemy wynikające z korzystania przez Klienta z urządzeń lub oprogramowania niespełniającego wymagań technicznych,
 - skutki podania przez Klienta nieprawidłowych danych.
3. Sprzedawca nie ogranicza ani nie wyłącza praw przysługujących Konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami zakres odpowiedzialności Sprzedawcy określają właściwe przepisy prawa oraz postanowienia zawartej umowy.

§ 18. Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży na odległość, ma prawo odstąpić od tej umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem 14 dni.

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

+48 76 123 45 67



3.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:

- drogą elektroniczną na adres: sklep@wyrabiaj.pl,
- pisemnie na adres Sprzedawcy:

MG Maria Gaj

ul. Wrocławska 25/1

59-400 Jawor

4. Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy udostępnionego przez Sprzedawcę, jednak jego zastosowanie nie jest obowiązkowe.
5. Po skutecznym odstąpieniu od umowy umowę uważa się za niezawartą.
6. Konsument zobowiązany jest zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
7. Zwrot Towaru powinien nastąpić na adres wskazany przez Sprzedawcę lub na adres siedziby Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca wskaże inny adres zwrotu.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę na ich pokrycie lub przepisy prawa stanowią inaczej.
9. Sprzedawca zwraca Konsumentowi:
 - cenę Towaru,
 - najtańszy dostępny w Sklepie koszt dostawy Towaru do Konsumenta.
10. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy.
11. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



12. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§ 19. Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
2. W szczególności prawo odstąpienia może nie przysługiwać w przypadku umów:
 - o dostarczenie Towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb;
 - o dostarczenie Towarów, które ze względu na swój charakter zostają po dostarczeniu nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - o dostarczenie Towarów zapieczętowanych, które po otwarciu opakowania nie mogą zostać zwrócone ze względów higienicznych lub ochrony zdrowia, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
3. W przypadku sklepu Wyrabiaj.pl wyłączenie prawa odstąpienia może dotyczyć wyłącznie produktów spełniających ustawowe przesłanki. Sam fakt zakupu produktu standardowego nie pozbawia Konsumenta prawa zwrotu.
4. Informacja o ewentualnym braku prawa odstąpienia od umowy będzie każdorazowo przekazywana Klientowi przed zawarciem umowy.

§ 20. Reklamacje przedsiębiorców

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Klientów dokonujących zakupu jako przedsiębiorcy, dla których zakup ma związek z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Przedsiębiorca powinien sprawdzić Towar w możliwie krótkim czasie po jego otrzymaniu.

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



3. Reklamacje przedsiębiorców należy składać:

- drogą elektroniczną na adres sklep@wyrabiaj.pl,
- pisemnie na adres Sprzedawcy.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- dane przedsiębiorcy,
- numer zamówienia lub dokumentu sprzedaży,
- opis stwierdzonej wady lub niezgodności,
- oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.

5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację przedsiębiorcy w rozsądnym terminie i poinformuje o sposobie jej rozpatrzenia.

6. W przypadku przedsiębiorców zakres odpowiedzialności Sprzedawcy może wynikać z przepisów Kodeksu cywilnego oraz warunków zawartej umowy.

§ 21. Opinie o produktach

1. Sklep umożliwia Klientom zamieszczanie opinii dotyczących zakupionych Towarów, jeżeli funkcja ta jest dostępna.
2. Opinie mogą być wystawiane wyłącznie przez osoby korzystające z funkcjonalności Sklepu zgodnie z jej przeznaczeniem.
3. Sprzedawca może stosować mechanizmy umożliwiające weryfikację, czy opinia pochodzi od osoby, która dokonała zakupu.
4. Zabronione jest publikowanie opinii:
 - niezgodnych z prawdą,
 - naruszających prawa osób trzecich,

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



- zawierających treści obraźliwe,
 - reklamujących konkurencyjne produkty lub usługi,
 - zawierających treści bezprawne.
5. Sprzedawca nie dokonuje selekcji opinii wyłącznie ze względu na ich pozytywny lub negatywny charakter.
6. Sprzedawca może usunąć opinię naruszającą Regulamin lub przepisy prawa.

§ 22. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest:

MG Maria Gaj

ul. Wrocławska 25/1

59-400 Jawor

NIP: 6951086659

REGON: 545167181

e-mail: sklep@wyrabiaj.pl

2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w szczególności w celu:

- realizacji zamówień,
- obsługi płatności,
- kontaktu z Klientem,
- rozpatrywania reklamacji i zwrotów,
- prowadzenia Konta Klienta,
- realizacji usług Newslettera – jeżeli Klient wyraził zgodę.

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67



3. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym ze Sprzedawcą, w szczególności:
 - operatorom płatności elektronicznych,
 - firmom kurierskim,
 - dostawcom usług IT,
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne.
4. Klient posiada prawa wynikające z przepisów RODO, w szczególności prawo do:
 - dostępu do danych,
 - ich poprawienia,
 - usunięcia w przypadkach przewidzianych prawem,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie.

§ 23. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania go w Sklepie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany sposobów płatności lub dostawy,
 - wprowadzenia nowych funkcjonalności Sklepu,



- zmian organizacyjnych po stronie Sprzedawcy.
3. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
 4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
 5. Spory wynikające ze stosowania Regulaminu będą rozpatrywane przez właściwe sądy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 6. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w szczególności poprzez podmioty uprawnione do prowadzenia postępowań mediacyjnych lub polubownych.
 7. Regulamin jest dostępny w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie i wydrukowanie.

MG Maria Gaj
ul. Wrocławska 25/1
59-400 Jawor

NIP 6951086659

www.wyrabiaj.pl

@ sklep@wyrabiaj.pl

☎ +48 76 123 45 67